**Аннотация к программе профессионального обучения профессиональной подготовки/переподготовки**

**«Теоретические и практические аспекты деятельности агента по приему заказов на экскурсии»**



**1. Цели реализации программы.** Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего, с учетом с ФГОС СПО 44.02.03 Педагогика дополнительного образования в области туристско-краеведческой деятельности.

**2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание новых трудовых функций и совершенствование, имеющихся компетенций** |
| 1 | Осуществление работы по приему и обработке заказов на экскурсии. |
| 3 | Консультирование клиента по правилам приема и предмету заказа. |
| 4 | Координация работы подразделений экскурсионного бюро, задействованных в реализации заказа. |
| 5 | Корректировка сроков и условия выполнения заказов и, в случае необходимости, информирование клиентов об изменении параметров заказа. |
| 6 | Ведение информационной базы (архива) о поступивших и выполненных заказах. Составление необходимой отчетности. |
| 7 | Ведение контроля экскурсионного сопровождения, соблюдения программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий. |
| 8 | Разработка различных экскурсионных маршрутов, экскурсионных программ, расчёт стоимости экскурсионных маршрутов. |

**Программа разработана в соответствии с:**

- Федеральным законом N 273-ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г.;

- Федеральным законом N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996 г.;

- Приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N220н "Об утверждении ЕКСДС, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.04.2012 N 23681) (агент по приему заказов на экскурсии);

- ФГОС СПО по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (утв. приказом Минобрнауки от 13 августа 2014 г. N 998);

- профессиональным стандартом «Экскурсовод (гид)» (Приказ Минтруда России от 04.08.2014 № 539н);

- приказом Минобрнауки РФ от 02.07.2013 №513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее общее образование и (или) начальное профессиональное образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

После сдачи квалификационного экзамена по программе профессионального обучения профессиональной подготовки присваивается квалификация – «Агент коммерческий» 3-го разряда.

Слушателям выдается Свидетельство о присвоении квалификации рабочего, должности служащего установленного образца в объеме 144 часа.